

Kosten, vergoeding en huisregels van de praktijk

Om een prettige samenwerking te bevorderen en misverstanden te voorkomen, vraag ik je om kennis te nemen van onderstaande informatie over kosten, vergoedingen en huisregels. Zo kan ik de zorg voor al mijn cliënten zo goed mogelijk organiseren.

Kosten en vergoedingen

Vergoeding

De kosten voor de behandeling kunnen geheel of gedeeltelijk worden vergoed door je zorgverzekeraar, afhankelijk van de verzekeraar en de polis die je hebt (restitutie- of naturapolis). Psychotherapeutische consulten worden vergoed vanuit het basispakket van de zorgverzekering, mits je een verwijzing hebt van de huisarts of een medisch specialist. Ik ben BIG-geregistreerd psychotherapeut, en je hebt met een verwijzing recht op een vergoeding voor zowel Basis-GGZ (B-GGZ) als Gespecialiseerde GGZ (S-GGZ), afhankelijk van je verzekering.

- **Restitutiepolis:** meestal wordt 100% van de kosten vergoed.
- **Naturapolis:** doorgaans wordt 60-75% van de kosten vergoed.

De vergoeding wordt eerst verrekend met je **eigen risico**. Controleer je polisvoorwaarden voor specifieke informatie over jouw vergoeding.

Eigen Risico

Voor alle zorg vanuit het basispakket geldt een verplicht eigen risico van **€385** per jaar. Dit betekent dat je de eerste €385 van de zorgkosten zelf moet betalen voordat de verzekering kosten uit het basispakket vergoedt.

Gecontracteerde en ongecontracteerde zorg

Voor 2024 heb ik contracten met de volgende zorgverzekeraars: **DSW**, **StadHolland**, **InTwente**, **Zorg & Zekerheid** en **Avitae/EUcare**. Als je bij een van deze verzekeraars verzekerd bent, wordt de factuur rechtstreeks naar de verzekeraar gestuurd. Ben je verzekerd bij een andere zorgverzekeraar, dan stuur ik de factuur naar jou. Je kunt deze zelf indienen bij je verzekeraar. Afhankelijk van

je polis (natura- of restitutiepolis), wordt de zorg volledig of gedeeltelijk vergoed. Dit varieert meestal tussen 60% en 100%.

Tarieven voor Onverzekerde Zorg (OZP-Tarief)

Voor zorg die niet wordt vergoed door de zorgverzekering (bijvoorbeeld wanneer er een diagnose is gesteld die niet wordt gedekt), geldt een tarief van **€105** per sessie (45 min).

Heb je vragen over de vergoeding, neem dan gerust contact met me op.

Huisregels van de praktijk

Openingstijden van de praktijk

De praktijk is geopend op de volgende dagen en tijden:

- **Maandag t/m vrijdag:** 09:00 - 17:00 uur
- **Weekend en feestdagen:** Gesloten

Afspraken verzetten of annuleren

Als je een afspraak niet kunt nakomen, vraag ik je vriendelijk deze zo snel mogelijk, maar **minimaal 24 uur** van tevoren te verzetten of te annuleren, telefonisch of per e-mail. Bij annulering binnen 24 uur of het niet nakomen van een afspraak zonder bericht (**no show**), ben ik genoodzaakt **€50** in rekening te brengen. Dit bedrag kan niet worden gedeclareerd bij je zorgverzekeraar.

Betalingsvoorwaarden

De praktijk hanteert de volgende betalingsvoorwaarden:

- Als er geen contract is met je zorgverzekeraar, ontvang je eens per 1 of 2 maanden een factuur via e-mail, die je kunt indienen bij je zorgverzekeraar. Ik vraag je de factuur binnen **31 dagen** te voldoen.
- Als de betaling onverhoopt wat later binnenkomt, stuur ik je een herinnering. In sommige gevallen kan ik genoodzaakt zijn om administratiekosten in rekening te brengen.

- Mocht de betalingsachterstand blijven bestaan, dan kijken we samen naar een oplossing. In het uiterste geval kan het nodig zijn om de behandeling tijdelijk te pauzeren totdat de achterstand is ingelopen.

Beleid bij no show

Bij **no show** wordt er **€50** in rekening gebracht. Deze kosten kunnen niet worden gedeclareerd bij je zorgverzekeraar. Herhaaldelijk verzuim zonder bericht kan ertoe leiden dat ik onze samenwerking moet heroverwegen. Vanwege de wachtlijsten in de GGZ, wil ik de beschikbare tijd graag optimaal benutten voor cliënten die consequent aan hun herstel kunnen werken.

Bereikbaarheid

Je kunt de praktijk tijdens openingstijden bereiken via telefoon en e-mail. Ik streef ernaar om e-mails binnen **3 werkdagen** te beantwoorden. Voor dringende vragen kun je het beste telefonisch contact opnemen (berichten via sms of Signal).

Crisis en acute zorg buiten openingstijden

Mijn praktijk heeft geen faciliteiten voor crisisopvang. Mocht er sprake zijn van crisis of acute zorg buiten openingstijden (avond, nacht of weekend), raad ik je aan direct contact op te nemen met je huisarts, de huisartsenpost of de crisisdienst in jouw regio.

Vakanties en ziekte

Ik informeer je tijdig over vakantieperiodes en regel indien nodig of gewenst vervanging. Tijdens mijn vakantie of ziekte wordt de praktijk waargenomen door een collega. De naam en contactgegevens van de waarnemer worden dan vermeld op de website.

Tot slot

Met deze informatie over kosten, vergoeding en huisregels hoop ik de communicatie te verduidelijken en de praktische samenwerking zo soepel mogelijk te laten verlopen zodat we ons kunnen focussen op waar je voor komt. Heb je vragen of opmerkingen, neem dan gerust contact met me op. Dank je voor je begrip en medewerking!